



هيئة تنظيم قطاع الاتصالات

- ما يهملك حول حماية أطفالك عند استخدام الانترنت -

- ١) تعلم استخدام الأجهزة الذكية والحديثة المتطورة من أجل حماية ومراقبة أطفالك أثناء استخدامهم لتلك الأجهزة في تصفح الانترنت.
- ٢) قم بوضع كلمة مرور "Password" على الأجهزة المزودة للإنترنت "Devices" في المنزل، وفي كل مرة يحتاج طفلك لاستخدام الانترنت أدخلها أنت بنفسك على الجهاز الذي يود طفلك استخدامه.
- ٣) لتكن على دراية بالمواقع التي يستخدمها أطفالك، شاركهم في قضاء بعض الوقت معهم في غرفة جلوس العائلة.
- ٤) تحاور مع أطفالك لتضع قواعد وألويات وأوقات تصفح الإنترنت سواء أكانت للدراسة أم للعب أم للترفيه، كما يمكنك إيجاد لغة سهلة بسيطة لشرح خطر تصفح المواقع غير الآمنة.
- ٥) تشارك مع أطفالك بوضع قائمة للمواقع الإلكترونية المفيدة والمسلية والمناسبة لأعمارهم.
- ٦) إسأل الشركة المزودة لخدمة الإنترنت عن خدمة برمجيات الأمان لمواقع الإنترنت وقم بتحميلها على الأجهزة المستخدمة من قبل أطفالك.
- ٧) تعرف على أصدقاء أطفالك الموجودين عبر مواقع التواصل الاجتماعية، وشرح لهم النقاط السلبية في حال الاتصال أو قبول صداقات مع أشخاص غير معروفين أو مشاركتهم للصور الخاصة بهم.
- ٨) في حال وجود شكوى على أي من خدمات الاتصالات أو الانترنت، وعدم قيام الشركة مقدمة الخدمة بمعالجة الشكوى أو عدم اقتناعك بطبيعة الرد أو الحل، اتصل بنا «هيئة تنظيم قطاع الاتصالات» على الرقم المجاني (١١٧٠٠٠) من أي هاتف أرضي أو خلوي ليتم متابعتها وإيجاد الحلول المناسبة مع الشركة المزودة للخدمة.